**Общество с ограниченной ответственностью**

**«ЭрСпей»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УтверждаюДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мухаметов А.В./ *(подпись)* М.П.«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ |

**Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ЭрСпей»**

***1. Общие положения***

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг вмедицинской организации Обществе с ограниченной ответственностью «ЭрСпей»(далее по тексту - Организация), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

***2. Применяемые термины и определения***

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в настоящих Правилах - Общество с ограниченной ответственностью «ЭрСпей»;

"законный представитель" - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными.

***3. Условия предоставления платных медицинских услуг***

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

 В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируются перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет - https://rspei.ru// и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности и договоре в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Законные представители ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий права законного представителя.

3.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

-подписания Организацией и потребителем (заказчиком) договора, внесения 100%- предварительной оплаты потребителем (заказчиком),

-подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,

-подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.11. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц.

3.12. Организация оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

***4. Информация об Организации- исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах***

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации-юридического лица | Общество с ограниченной ответственностью «ЭрСпей» |
| Адрес места нахождения согласно сведениям в ЕГРЮЛ | 432017, УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД УЛЬЯНОВСК, ПУШКИНСКАЯ УЛИЦА, ДОМ 15А, ОФИС 301/3 |
| Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию | Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 26.10.2018 г. о внесении 26.10.2018г. в Единый государственный реестр юридических лиц записи о создании юридического лица, ОГРН 1187325018561,выдан Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Ульяновска |
| Данные о лицензии на осуществление медицинской деятельности | Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-73-01-002203 от 10.04.2020 года, выдана Министерством здравоохранения Ульяновской области (адрес Министерства здравоохранения Ульяновской области: 439280, г. Ульяновск, ул. Кузнецова, 18а, телефон: 8(8422) 41-05-01 |
| Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией  | Указан в лицензии (размещена на сайте и информационном стенде)  |

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет- <https://rspei.ru//> и на информационных стендах (стойках) Организации.

***5. Порядок заключения договора***

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

 •наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

•номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

 фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

 наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор может быть заключен иными лицами (физическими или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:

- фамилия, имя, отчество (если имеется) заказчика - физического лица;

- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (если имеется) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.4. После исполнения договора Организация выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

***6. Порядок оплаты медицинских услуг***

6.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Организацией медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре.

6.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

***7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг***

7.1. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации.

7.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернети на информационных стендах (стойках) Организации.

7.3. Организация предоставляет потребителям платные медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7.4. Организация оказывает услуги потребителям в форме медицинских вмешательств (в том числе, консультаций, осмотров, манипуляций, наблюдений, обследований, диагностических исследований, хирургического лечения), направленных на профилактику, диагностику, ле­чение заболеваний, силами квалифициро­ванных медицинских работников, сведения о квалификации и сертификации которых предъявля­ются потребителю по его требованию и размещаются на стенде и на сайте Организации. При необходимости Организация выдаёт потребителю, направление на получение медицинской помо­щи в другой медицинской организации с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

7.5. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации.

7.6. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 7.9 настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного их законных представителей.

7.7. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

7.8. Потребителю (законному представителю потребителя) необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

7.9. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

7.10. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

7.11. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Организации в день приема потребителя Организация предупреждает об этом потребителя (законного представителя потребителя) по указанному в договоре телефону. В этом случае Организация вправе по предварительному согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) направить потребителя к другому медицинскому работнику Организации соответствующего профиля и квалификации либо перенести прием на другое время или дату.

7.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Организации правил внутреннего распорядка для пациентов.

7.13. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.14. Организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.15. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

7.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Организации стоимость оказанных Организацией потребителю медицинских услуг (в случае, если медицинские услуги уже были оказаны) и фактически понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.18. Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.19. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации.

***8. Ответственность Организации***

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***9. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека***

|  |
| --- |
| **Министерство здравоохранения Ульяновской области**439280, г. Ульяновск, ул. Кузнецова, 18аТелефон:8(8422)41-05-01 **Территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области**432071, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, д. 38Телефон: (8422) 21-43-51, 21-43-52 **Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области** 432011, г. Ульяновск, ул. Дмитрия Ульянова, д. 4Телефон: канцелярия: 8(8422) 44-29-68 |